

# Carta de Serviços Câmara Municipal de Tapira

Bem-vindo à Carta de Serviços da Câmara Municipal de Tapira. Aqui você encontrará todas as informações sobre como solicitar serviços, prazos de atendimento, canais de atendimento ao cidadão e muito mais.

 by joel zarelli

# Apresentação da Câmara Municipal de Tapira

A Câmara Municipal de Tapira é um órgão legislativo municipal, composto de vereadores eleitos pelo povo. Sua missão é representar a população e fiscalizar as ações do poder executivo, propondo leis que atendam ao interesse público e garantindo a transparência e eficiência da gestão pública.

"A Câmara Municipal de Tapira é um espaço de democracia e cidadania, onde o povo é ouvido e suas demandas são atendidas."

# Etapas para solicitação de serviços

## **Passo 1: Identifique o serviço**

Consulte a lista de serviços disponíveis na Carta de Serviços ou no site da Câmara Municipal de Tapira.

## **Passo 2: Verifique a documentação necessária**

Certifique-se de que possui todos os documentos indicados na lista de cada serviço.

## **Passo 3: Faça o pedido**

Dirija-se à Secretaria da Câmara Municipal ou utilize um dos canais de atendimento ao cidadão. (e-sic ou ouvidoria)

# Serviços ofertados pela Câmara Municipal

## Projetos de lei

- Criação de leis, resoluções e decretos
- Fiscalização das ações do prefeito
- Controle da gestão financeira

## Atendimento ao cidadão

- Informações gerais
- Reclamações
- Solicitação de documentos

## Transparência e dados abertos

- Transmissões ao vivo das sessões e audiências
- Portal da Transparência
- Dados abertos para consulta pública

# Prazos de atendimento

Serviço	Prazo máximo
Informações gerais	24 horas
Reclamações	30 dias
Pedidos de documentos	15 dias

# Canais de atendimento ao cidadão

Para melhor atendê-lo, a Câmara Municipal de Tapira disponibiliza os seguintes canais de atendimento ao cidadão:

- Presencialmente: Secretaria da Câmara Municipal
- Por telefone: (44) 3679-1076
- Pelo site da Câmara Municipal: <https://www.tapira.pr.leg.br/aceso-a-informcao>
- Por e-mail: cmtapira@yahoo.com

# Política de atendimento e compromissos da Câmara Municipal

A Câmara Municipal de Tapira se compromete a:

**1 Atender a todos com cortesia e respeito**

Independentemente de gênero, raça, cor, credo, orientação sexual ou quaisquer outras formas de discriminação.

**2 Prestar serviços eficientes e de qualidade**

Buscando a melhoria contínua em suas ações e processos.

**3 Garantir a transparência e a legalidade em suas ações**

Sendo fiel ao interesse público e à ética.

# Mecanismos de controle e participação social

A Câmara Municipal de Tapira conta com mecanismos para aperfeiçoar o controle popular e a transparência da gestão pública, como a Ouvidoria, a realização de audiências públicas, a participação popular nas sessões transmitida online em tempo real, e a possibilidade de encaminhar sugestões e críticas por meio dos canais de atendimento.